



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES

EngineSB · Distribuciones Picazo

Fecha del documento: 10 de septiembre de 2026

DATOS PENDIENTES DE COMPLETAR

Antes de la firma deberán completarse únicamente los datos del Cliente que sean necesarios para identificar a la parte contratante, así como la opción contratada y cualquier condición de pago o impuesto que no conste en el presupuesto original. Para EngineSB constarán únicamente el nombre «EngineSB» y el email info@enginesb.com.

1. Partes

Proveedor: EngineSB · Email: info@enginesb.com

Cliente: Distribuciones Picazo, con NIF/CIF [PENDIENTE], domicilio en [PENDIENTE], representada por [PENDIENTE], en adelante, «el Cliente».

2. Objeto del contrato

El presente contrato regula la prestación por EngineSB de servicios de creación de página web, mantenimiento mensual y, en su caso, servicios adicionales de inteligencia artificial y automatización, de acuerdo con la opción seleccionada por el Cliente y con el presupuesto comercial que sirve de base a este documento.

3. Opción contratada y precio

Selección	Concepto	Opción A	Opción B
☐	Creación de página web	500 €	600 €
☐	Mantenimiento	80 €/mes	100 €/mes

EngineSB · Contrato basado en presupuesto comercial



	mensual		
	Agente IA para agendar visitas, contactos y emails	No incluido; consultar	Incluido con el mantenimiento

Opción elegida por el Cliente: ☐ OPCIÓN A ☐ OPCIÓN B

Importante: el presupuesto de origen no especifica impuestos, forma de pago, vencimientos ni periodicidad mínima de permanencia. Esos extremos deberán constar expresamente antes de la firma si resultan aplicables.

4. Alcance de los servicios

4.1. Creación de página web

EngineSB desarrollará una página web para Distribuciones Picazo conforme al alcance funcional y visual acordado entre las partes. Cualquier funcionalidad o trabajo no incluido de forma expresa en la opción contratada tendrá la consideración de mejora o extra y requerirá valoración independiente.

4.2. Mantenimiento mensual

El servicio de mantenimiento mensual tendrá el importe indicado para la opción contratada. Su contenido operativo concreto (por ejemplo, soporte, actualizaciones, cambios de contenido, copias de seguridad o tiempos de respuesta) deberá quedar definido por escrito cuando proceda, ya que el presupuesto de origen únicamente fija su existencia y precio.

4.3. Servicios de inteligencia artificial

En la Opción B se incluye, junto con el mantenimiento, un agente de inteligencia artificial orientado a agendar visitas, gestionar contactos y apoyar el tratamiento de emails. En la Opción A, los servicios de agente IA, CRM de clientes, seguimiento de clientes web y otros extras no están incluidos en el precio base y deberán consultarse y presupuestarse aparte.

5. Mejoras y extras futuros

Podrán contratarse posteriormente, previa valoración y aceptación expresa, mejoras o extras como CRM personalizado, agentes específicos, chatbot, organizadores de correos u otras soluciones digitales relacionadas. Ninguno de estos trabajos se considerará incluido salvo que figure



expresamente en la opción seleccionada o en una ampliación de alcance aceptada por ambas partes.

6. Dominio y hosting

El dominio y el hosting de distribuciones-picazo.es serán abonados directamente por el Cliente por su cuenta. En el presupuesto se recomienda Hostinger.com como proveedor, sin que dicha recomendación implique que EngineSB asuma el coste de esos servicios.

7. Colaboración del Cliente

El Cliente facilitará en tiempo razonable los contenidos, accesos, materiales, decisiones y autorizaciones necesarios para ejecutar los servicios contratados. Los retrasos derivados de información o aprobaciones pendientes del Cliente podrán afectar al calendario de ejecución.

8. Cambios de alcance

Toda petición que amplíe o altere el alcance inicialmente contratado será evaluada por EngineSB. Cuando implique trabajo adicional, podrá requerir un nuevo presupuesto o una ampliación económica aceptada por el Cliente antes de su ejecución.

9. Propiedad y uso de materiales

Cada parte conservará la titularidad de los materiales, marcas, logotipos, textos, imágenes, credenciales y demás elementos que aporte. La titularidad o licencia sobre desarrollos, código, diseños y componentes creados específicamente para el proyecto deberá concretarse por escrito si las partes desean establecer un régimen distinto del uso necesario para la prestación del servicio. Los contenidos generados mediante inteligencia artificial podrán estar sujetos a las condiciones del proveedor tecnológico utilizado y a la normativa aplicable, por lo que no se garantiza exclusividad absoluta sobre dichos resultados salvo que exista una condición contractual específica que así lo permita.

10. Confidencialidad y protección de datos

Las partes se comprometen a tratar de forma confidencial la información no pública a la que accedan durante la relación. Cuando la prestación implique tratamiento de datos personales por cuenta del Cliente, se aplicarán las obligaciones que correspondan conforme a la normativa vigente de protección de datos. Si EngineSB accede o trata datos personales por cuenta del Cliente para



prestar servicios web, automatizaciones o funcionalidades de inteligencia artificial, las partes deberán formalizar, cuando resulte necesario, las condiciones de encargado del tratamiento, incluyendo finalidad, categorías de datos, medidas de seguridad, conservación, subencargados y procedimiento de supresión o devolución de la información.

11. Servicios de terceros

El proyecto puede depender de servicios de terceros, especialmente dominio, hosting, correo, APIs, plataformas de inteligencia artificial u otros servicios técnicos. Los costes de terceros no expresamente incluidos en el presupuesto serán asumidos por quien corresponda según su contratación. Cuando una funcionalidad de IA requiera enviar información a un proveedor externo, EngineSB procurará limitar los datos transmitidos a los estrictamente necesarios para la finalidad contratada y aplicar la configuración disponible que resulte adecuada para privacidad y seguridad. Las condiciones técnicas, comerciales, de disponibilidad, tratamiento de datos o cambios de dichos proveedores podrán afectar al funcionamiento de las integraciones.

11.1. Uso de inteligencia artificial

Las funcionalidades de inteligencia artificial incluidas o contratadas se utilizarán como herramientas de asistencia, automatización, clasificación, generación de contenidos, gestión de contactos, apoyo a comunicaciones, agenda u otros usos expresamente acordados. El Cliente deberá utilizar estas funcionalidades de forma lícita y adecuada a su actividad, evitando introducir información innecesaria, confidencial o especialmente sensible cuando no sea imprescindible para el servicio.

11.2. Supervisión humana y limitaciones de la IA

Los sistemas de inteligencia artificial pueden generar respuestas incompletas, inexactas o no adecuadas al contexto. Salvo pacto expreso por escrito, sus resultados no sustituyen la revisión o decisión humana cuando puedan afectar de forma relevante a clientes, contratos, precios, derechos, obligaciones o decisiones empresariales. EngineSB no garantiza que una salida generada por IA sea siempre exacta, única o libre de errores, por lo que el Cliente deberá validar los resultados antes de utilizarlos en actuaciones relevantes.

11.3. Datos utilizados por funcionalidades de IA

Cuando una funcionalidad de IA procese datos personales o información del Cliente, el tratamiento quedará limitado a la prestación del servicio contratado y a las instrucciones válidas del Cliente. EngineSB no utilizará deliberadamente dichos datos para fines ajenos al servicio. Si intervienen proveedores externos de IA o infraestructura, su participación deberá encuadrarse dentro de las



condiciones aplicables de privacidad, seguridad y tratamiento de datos. Cuando corresponda, se informará al Cliente de la utilización de proveedores o subencargados relevantes.

11.4. Transparencia frente a usuarios

Cuando el servicio incorpore un chatbot, agente virtual u otra interacción automatizada con usuarios, se procurará informar de manera clara cuando la persona esté interactuando con un sistema de inteligencia artificial o automatizado, especialmente cuando ello pueda no resultar evidente por el contexto. El Cliente será responsable de facilitar en su web los textos informativos, avisos y bases legales que correspondan a su actividad; EngineSB podrá implementar técnicamente esos textos cuando formen parte del alcance contratado.

11.5. Usos no permitidos

Las funcionalidades de IA no deberán utilizarse para suplantar identidades, realizar comunicaciones ilícitas, generar contenido engañoso o fraudulento, tratar datos sin una base jurídica adecuada, adoptar decisiones automatizadas de especial relevancia sin las garantías legalmente exigibles, ni para cualquier otro uso contrario a la normativa aplicable o a los derechos de terceros.

12. Vigencia, mantenimiento y finalización

La creación de la página web constituye un servicio inicial y el mantenimiento tiene carácter mensual conforme al precio de la opción seleccionada. El presupuesto de origen no establece permanencia mínima, preaviso, fecha de inicio, fecha de entrega ni causas específicas de resolución; si se desean fijar, deberán completarse antes de la firma en el apartado de condiciones particulares.

13. Condiciones particulares

Fecha prevista de inicio	[PENDIENTE]
Plazo / fecha prevista de entrega	[PENDIENTE]
Forma de pago	[PENDIENTE]
Impuestos aplicables	[PENDIENTE]
Preaviso / permanencia del mantenimiento	[PENDIENTE]



14. Integridad del acuerdo

El presente contrato, junto con el presupuesto aceptado y las ampliaciones de alcance que puedan acordarse por escrito, recoge las condiciones aplicables a los servicios descritos. En caso de contradicción, las condiciones particulares expresamente firmadas por ambas partes prevalecerán sobre descripciones genéricas.



15. Aceptación y firma

Las partes manifiestan haber leído el documento y, una vez completados los datos pendientes y seleccionada la opción contratada, aceptan su contenido mediante firma.

POR ENGINESB	POR DISTRIBUCIONES PICAZO
Nombre: [PENDIENTE]	Nombre: [PENDIENTE]
Cargo: [PENDIENTE]	Cargo: [PENDIENTE]
Firma: _____	Firma: _____



ANEXO I · Resumen del presupuesto de origen

Este anexo resume únicamente la información económica y de alcance contenida en el presupuesto aportado por el Cliente para la conversión a contrato.

Concepto	Opción A	Opción B
Creación página web	500 €	600 €
Mantenimiento mensual	80 €/mes	100 €/mes
Agente IA / extras	Agente IA, CRM, seguimiento web y otros: consultar	Agente IA para agendar visitas, contactos y emails: incluido con mantenimiento
Futuras mejoras	CRM personalizado, agentes específicos, chatbot, organizadores de correos, etc.: consultar	Mismas mejoras futuras: consultar
Dominio y hosting	A cargo del Cliente; se recomienda Hostinger.com	A cargo del Cliente; se recomienda Hostinger.com